Уважаемые партнеры!

В соответствии с ранее отправленной Вам информацией, касающейся политики бронирования а/к Air Serbia (***Air Serbia GDS/CRS booking policy***) и инструкции ‘***GDS/CRS Booking Policy Guidelines***“, мы обращаем Ваше внимание на нарушения указанной политики бронирования, выявленные в отчетах эффективности работы агентов бронирования по Вашему office ID. Существенно превышен показатель в следующей категории:

• **Коэффициент аннулирования** > Соотношение между забронированными и аннулировнными сегментами превышает 80 %.

Подобные действия лишают других агентов возможности продавать фактически свободные места и, в результате, блокируют продажу для всех наших клиентов. Это также влечет необоснованные расходы авиакомпании в ее расчетах с системами бронирования (GDS) и может стать причиной того, что данное место останется непроданным.

В связи с вышесказанным и во избежание выставления начетов, связанных с указанными нарушениями политики бронирования, просим Вас впредь воздерживаться от подобных действий.

Авиакомпания Air Serbia уважает Вашу работу и ценит Ваши сотрудничество и поддержку нашей авиакомпании в вопросе уменьшения наших расходов на проведение операций в системах бронирования (GDS), а также в вопросе оптимизации нашей системы учета.

Благодарим за Ваше сотрудничество,

С уважением,

Авиакомпания Air Serbia